

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen von VM Tiertherapie, Vanessa Mooser – sowohl vor Ort als auch auf Distanz.

2. Leistungen

Meine Arbeit ist energetischer und intuitiver Natur und dient der ganzheitlichen Begleitung von Mensch und Tier. Sie versteht sich als Ergänzung zur klassischen (Tier-)Medizin und ersetzt keine Diagnosen, Therapien oder Behandlungen durch Fachpersonen.

3. Verantwortung & Haftung

Klient*innen übernehmen die volle Verantwortung für sich und ihre Tiere. Es werden keine Heilversprechen abgegeben. VM Tiertherapie übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aus der Nutzung der angebotenen Leistungen.

4. Terminvereinbarung & Absagen

Termine können telefonisch, per E-Mail oder über das Kontaktformular vereinbart werden. Absagen bis 24h vor dem Termin sind kostenlos. Spätere Absagen oder Nichterscheinen werden voll verrechnet.

5. Preise & Bezahlung

Die jeweils gültigen Preise sind auf der Webseite aufgeführt. Bezahlung erfolgt in bar, per Twint oder via Banküberweisung – nach der Sitzung, sofern nicht anders vereinbart.

6. Datenschutz

Alle persönlichen Daten sowie Inhalte aus Sitzungen und Gesprächen werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

7. Gerichtsstand

Es gilt das Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Wohnsitz von Vanessa Mooser (Freiburg CH).